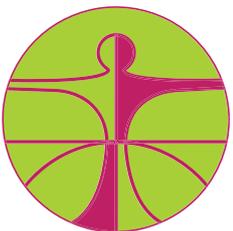


Rapport Annuel 2016



أندا العالم العربي
enda inter-arabe

De l'inclusion pour
une justice économique
et sociale

Sommaire

Editorial

02

Focus

04

Notre vision

05

Notre mission

05

Les valeurs auxquelles nous croyons au quotidien

05

Un nouveau départ

06

Notre priorité stratégique

08

Enda i-a en Chiffres

08

«Village entreprendre» dans les régions

10

I. Nos objectifs de changement

11

1. L'inclusion économique

12

Education entrepreneuriale

13

Appui aux jeunes promoteurs et entrepreneurs : création et gestion d'entreprise

14

Pérennisation et consolidation des entreprises en activité

17

2. L'insertion sociale

23

Aflatoun : programme d'éducation sociale et financière pour les enfants

24

Projet de vie : je change, je programme ma vie et j'influence mon environnement

26

Jeunes leaders en action : la jeunesse s'active et nous inspire!

29

Le digital : innover pour répondre aux défis de demain

29

Education à la citoyenneté et promotion de la participation à la vie publique

30

3. Les activités culturelles

31

Les clubs

33

Les artistes s'invitent à Enda

35

36

38

40

44

45

46

II. Nos partenaires

III. Gouvernance

IV. Equipe Enda i-a

V. Annexes

Nos programmes

Visibilité



Editorial

Enda inter-arabe :

De bons débuts... pour une institution qui a presque 30 ans !



Essma ben Hamida
Directrice générale

Voilà deux ans que Enda inter-arabe fonctionne indépendamment de la société anonyme de micro-finance qu'elle a créée, Enda tamweel. Les deux institutions travaillent en étroite collaboration, Enda tamweel fournissant les services financiers, micro-crédit et micro-assurance, et Enda inter-arabe les services d'appui et d'éducation. Les deux institutions se complètent avec pour objectifs la réduction des inégalités de genre et des disparités régionales en oeuvrant pour l'auto-émancipation des jeunes et des femmes. Aujourd'hui, Enda est un acteur incontournable de toutes les inclusions: économique, sociale et culturelle En Tunisie.

Au centre de ses programmes, Enda inter-arabe a placé les jeunes: des femmes et des hommes qu'elle accompagne à s'autonomiser, à créer leurs propres emplois, mais aussi à pérenniser et développer leurs projets, et in fine générer des opportunités et créer des emplois pour d'autres jeunes.

Au niveau de ce programme, il faut d'abord rendre hommage à la Coopération suisse pour son soutien depuis 2011, notamment pour le projet Bidaya grâce auquel plus de 15 000 micro-entreprises ont été créées et plus de 30 000 emplois générés. L'appui pré- et post-crédit des jeunes « Bidaya » augmente les chances de succès des jeunes entrepreneurs.

Enda propose aussi une large gamme de formations, notamment en collaboration avec l'Agence Nationale pour l'Emploi et le Travail Indépendant (ANETI) et le Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi. Des formations techniques mais aussi des formations en gestion d'entreprises grâce à des modules mis gracieusement à sa disposition par La Société Financière Internationale (SFI) ainsi qu'un accompagnement juridique, en matière de fiscalité et de couverture sociale.

En matière d'éducation, 22 000 micro-entrepreneurs, notamment des femmes, ont profité d'une éducation financière ; apprenant à gérer leurs ressources, à faire un budget, à contracter un crédit, à gérer la dette, épargner et investir.

Par ailleurs, Enda inter-arabe accompagne des centaines d'artisans à développer leurs produits, à les mettre sous un nouveau jour et à les commercialiser à travers la participation à divers salons et foires.

A présent Enda inter-arabe a élargi sa mission, avec des activités adressées aux adolescents et aux enfants, notamment les enfants des micro-entrepreneurs clients de Enda tamweel. Pour les adolescents, elle a mis à leur disposition le programme Aflatoun en collaboration avec l'ONG internationale Aflatoun. Mené en collaboration avec des écoles primaires et des jardins d'enfants, il fournit aux enfants une sensibilisation aux questions sociales, environnementales et à la bonne gestion finan-

cière. Ce programme leur inculque la culture et l'esprit entrepreneurial, les aide à développer leur plein potentiel afin d'être des citoyen(ne)s responsables et actif(ve)s.

Dans l'ère du digital, Enda inter-arabe ne manqua pas de marquer le pas. Elle met à disposition des jeunes et des enfants des quartiers vulnérables des sessions de formation en développement web, en "codage" et en marketing digital leur permettant ainsi d'augmenter leurs chances de créer leurs propres emplois même à distance, de générer des revenus et d'être ainsi inclus dans la "révolution digitale".

Pour les jeunes indécis, et en manque de perspectives par rapport à leur avenir, Enda inter-arabe a pensé et développé, avec l'appui d'un psychologue, un programme d'aide au choix de carrière, baptisé "Projet de Vie" qui amène les jeunes à réfléchir de façon positive à leur vie, leur parcours et leur avenir, souvent augmentant leurs chances de trouver un emploi ou de se lancer dans l'entrepreneuriat.

Plus largement, Enda inter-arabe fournit une sensibilisation en matière de genre (pour tout le personnel « Enda » et les clients) avec l'appui de Proparco, filiale de l'Agence Française de Développement (AFD). Pour les clients et leurs enfants, elle propose des activités culturelles (musique, chant, théâtre, langues...) et une sensibilisation à la citoyenneté. Elle offre également des bourses aux lauréats du baccalauréat parmi les enfants des micro-entrepreneurs en milieu défavorisé afin de leur permettre de poursuivre leurs études universitaires.

Enda inter-arabe a de nombreux partenaires institutionnels qui ne peuvent pas tous être cités; elle commence à collaborer avec d'autres institutions et associations afin d'élargir et renforcer son impact dans les régions et notamment dans les zones rurales reculées.

Pour une institution dont le personnel permanent dépasse à peine 25 personnes, cela fait beaucoup de réalisations. En plus de ses collaborateurs, Enda inter-arabe fait appel aux nombreux collègues de Enda tamweel notamment dans les régions.

Enda inter-arabe ne peut qu'être fière de ces réalisations, de ces succès, de tous les exploits des jeunes et moins jeunes, des femmes et hommes, de tous ceux qu'elle a accompagnés afin d'apporter une quelconque différence dans leurs vies mais aussi des moments difficiles qu'elle a surmontés, des défis qu'elle a relevés. A l'avenir, Enda inter-arabe. est appelée à grandir et à servir plus de Tunisiennes et Tunisiens, parmi les micro-entrepreneurs clients de Enda tamweel et leurs enfants mais aussi tous ceux qui s'adressent à elle.



Focus

Enda inter-arabe est une ONG internationale de développement à but non-lucratif fondée en 1990 à Tunis par Essma Ben Hamida et Michael Philip Cracknell. Elle a débuté son activité avec des projets écologiques notamment au Parc national de l'Ichkeul. A partir de 1993, l'association s'est consacrée au développement durable et équitable des populations vulnérables des quartiers populaires de la capitale.

Ayant introduit en 1995 la micro-finance selon les « bonnes pratiques » internationales, Enda s'est spécialisée dans l'appui aux micro-entrepreneurs en 2001. Début 2016, elle a créé la Société Anonyme, Enda tamweel, dont elle est l'actionnaire majoritaire ; Enda tamweel se charge des activités de micro-finance tandis que

Enda inter-arabe assure les services non financiers tels que l'accompagnement et l'éducation citoyenne et financière.

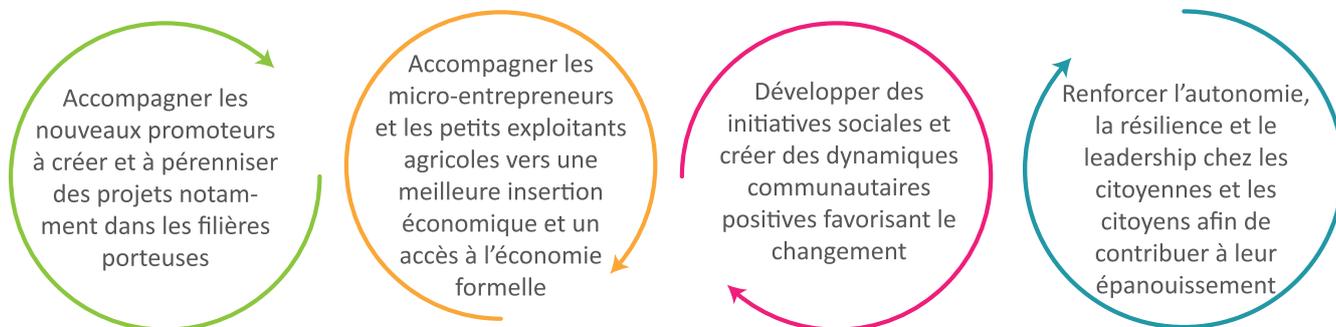
Enda œuvre pour la promotion de l'entrepreneuriat et l'insertion sociale et économique, notamment des femmes et des jeunes tunisiens issus des milieux défavorisés. Elle mène ainsi une politique active en matière d'égalité des chances et fait de l'habilitation économique et sociale le cœur de sa mission. Opérant à l'échelle locale et nationale, Enda agit pour une société plus juste, équitable, plurielle et inclusive et ce à travers des actions de sensibilisation, de formation, d'accompagnement et de mobilisation sociale et citoyenne.

Notre vision

Des citoyennes et des citoyens épanouis et socialement responsables

Notre mission

Enda s'engage avec enthousiasme à



Les valeurs auxquelles nous croyons au quotidien



Un nouveau départ

Les deux dernières années ont été marquées par la transition post-filialisation et la quête identitaire, elles ont toutefois permis à l'ONG de trouver ses marques et d'affiner son positionnement.

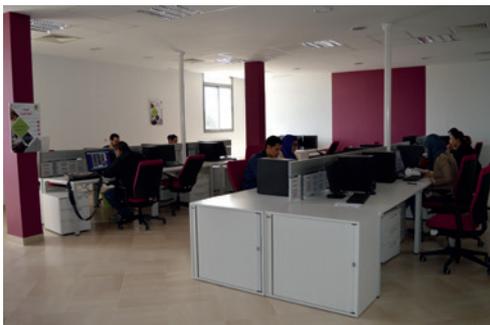
Enda i-a lance le premier incubateur social



Inauguration Espace El Kahina à Cité Ettahrir



Espace d'incubation



Recrutement de la 1^{ère} promotion pour l'incubateur



Enda reçoit la visite du Conseiller Fédéral suisse M. Didier Burkhalter et de l'Ambassadeur de Suisse Mme. Rita Adam dans le cadre de son programme de partenariat avec la Coopération Suisse

Enda a reçu, le mardi 08 novembre 2016, le conseiller fédéral suisse Didier Burkhalter et l'ambassadeur de Suisse, Madame Rita Adam, pour une visite dédiée au suivi des projets financés dans le cadre du partenariat entre Enda et la Coopération Suisse. A cette occasion, plusieurs jeunes porteurs de projets Enda ont été conviés pour parler de leurs défis et de leurs attentes en tant que jeunes entrepreneurs tunisiens.



L'inauguration de l'Espace El Kahina ainsi que la visite du Conseiller Fédéral suisse Didier Burkhalter et l'Ambassadeur de Suisse, Rita Adam, dans le cadre du partenariat entre Enda i-a et la Coopération Suisse ont été des moments marquants particulièrement pour les jeunes promoteurs.

Plusieurs événements et rebondissements survenus tout au long de ces deux dernières années ont fortement guidé les choix stratégiques de Enda inter-arabe et contribué à la mobilisation du personnel autour de ces derniers. Ils ont conduit à la spécialisation en entrepreneuriat des jeunes, l'ouverture de l'Espace à une panoplie d'activités sociales et culturelles ciblant les enfants et les jeunes, et les partenariats avec les structures d'appui.

Notre priorité stratégique

Le développement ne pourra réduire réellement la pauvreté et les disparités sociales que si tous les groupes contribuent à la création d'opportunités, partagent les bénéfices et participent à la prise de décision. Enda agit en faveur de l'inclusion des populations marginalisées, notamment les jeunes et les femmes. Notre stratégie repose sur des axes clés qui sont le fruit d'un apprentissage par l'action.

Prévention et citoyenneté

Sensibilisation et éducation citoyenne

Education entrepreneuriale

Promotion de la culture entrepreneuriale et création d'opportunités pour les jeunes

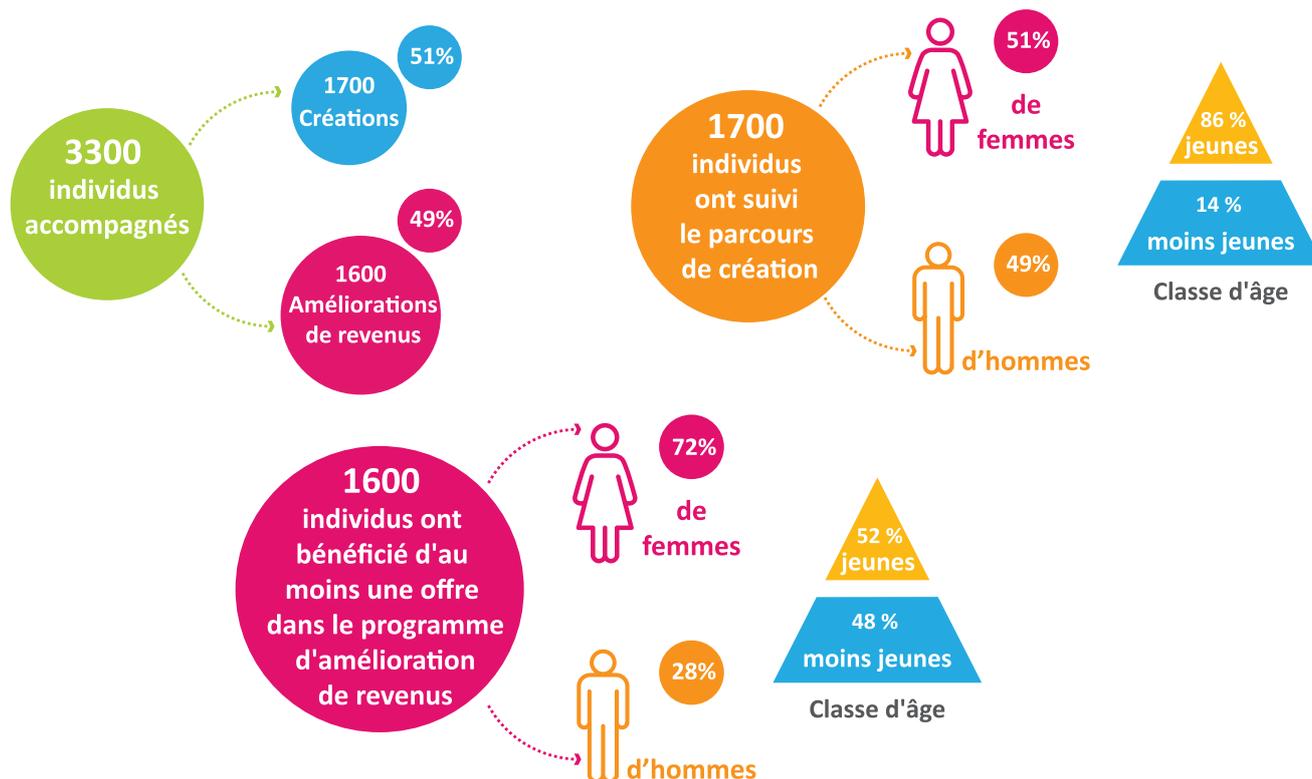
Accompagnement et développement d'entreprises

Soutien à la croissance et à la consolidation des entreprises en activité

Enda i-a en Chiffres

Entrepreneuriat

Plus de 25 000 personnes servies par Enda
Plus de 2000 actions



	INDICATEURS	Réalisé 2016 / 2017
Renforcement de l'engagement des jeunes dans l'entrepreneuriat	Emplois formels directs créés	981
	Femmes	508
	Régions	574
	Emplois indirects créés	1 784
	Emplois indirects créés formels	421
	Nombre d'entreprises juridiquement créées	544
	Nombre de projets financés	701
Réalizations	Candidatures reçues	3 063
	Total participants tout programme confondu	1 672
	Camps et ateliers d'idéation	204
	Elaboration du Business Plan	892
	« Pitching » devant institutions de financement	629
	Formalisation	642
	Suivi post-crédation	158

	INDICATEURS	Réalisé 2016 / 2017
Encouragement de la culture entrepreneuriale et engagement citoyen des jeunes	Jeunes vulnérables qui se sont engagés dans un processus professionnel ou de citoyenneté active	163
	Programme entrepreneurial El Kahina	46
	Emploi ou stage	31
	Initiatives citoyennes	
Réalizations	Participants à l'atelier «Projet de vie »	211
	Femmes	135
	Régions	56

	INDICATEURS	Réalisé 2016 / 2017
Soutien à la croissance et à la consolidation des entreprises en activité	Micro-entrepreneurs, artisans et petits agriculteurs ayant amélioré leurs revenus	1 152
	Micro-entrepreneurs ayant amélioré leur situation fiscale	729
	Artisans et agriculteurs ayant amélioré leur couverture sociale	526
Réalizations	Participants au programme d'accompagnement	1 586
	Formalisation	433
	Appui à la vente	293

Mode d'accompagnement	Nombre d'actions	Nombre de participants	% participation Jeunes	% participation Femmes
Coaching de groupe	75	978	86%	53%
Coaching individuel	938	938	74%	63%
Evènementiel	20	140	26%	94%
Formation	348	2719	65%	71%
Sensibilisation	80	616	71%	56%
Boutique «Fée Mains»	42	92	33%	82%
Total général	1115	5474	69%	66%

Education, culture et évènements

23 000 bénéficiaires
1 100 actions

34

Evènements entrepreneuriaux

23

Evènements culturels

1000

Cercles de sensibilisation à l'éducation financière sur les 24 gouvernorats

22 000

Personnes concernées

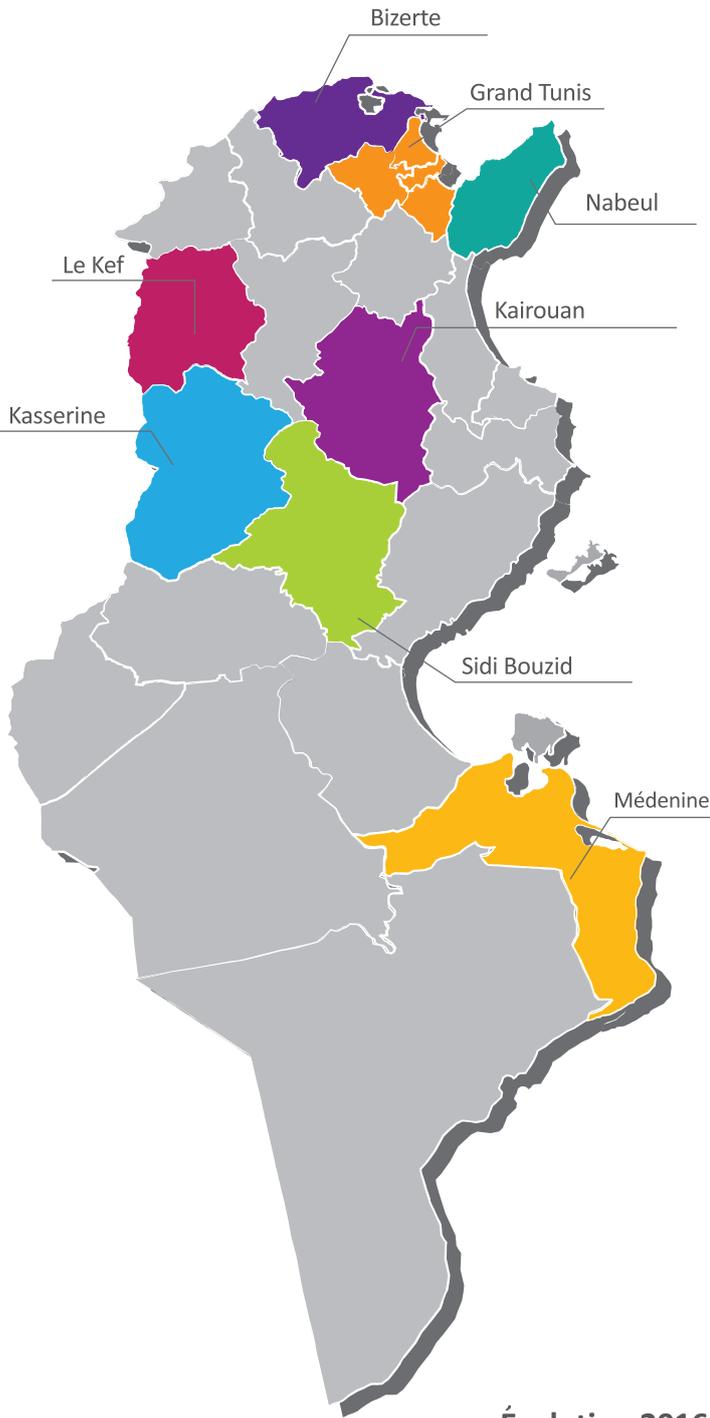
10 000

Personnes sensibilisées sur la plateforme en ligne

300

Enfants inscrits au programme Aflatoun

«Village entreprendre» dans les régions



11 gouvernorats servis par Enda i-a

Région	Nombre d'actions	participation	% participation Jeunes	% participation Femmes
Bizerte	143	424	73%	55%
Grand Tunis	719	3363	69%	70%
Kairouan	51	128	85%	55%
Kasserine	8	79	82%	41%
Le Kef	81	711	60%	77%
Médenine	29	223	70%	60%
Nabeul	26	139	73%	51%
Sidi Bouzid	58	407	80%	40%
Total général	1115	5474	69%	66%

Répartition des bénéficiaires par genre



Évolution 2016 - 2017





Nos objectifs de changement



L'inclusion économique

Education entrepreneuriale

Ateliers d'idéation, pour stimuler la fibre entrepreneuriale

Un dispositif d'accompagnement à la génération d'idées introduit par Enda en début de 2017.



En 2017, 5 ateliers d'idéation pour les jeunes d'une durée de 3 jours chacun, ont été organisés en partenariat avec Injaz Tunisie, Affinis Labs et Enda tamweel.



Février 2017

Idéation camp à
Espace El Kahina

43 participants

Mai 2017

Ideation camp à Sousse

23 participants
de Kairouan et Kasserine

Février 2017

Boot camp
à Hammamet

40 participants

Juillet 2017 Ideation camp à

Bizerte 36
participants de Bizerte,
Nabeul et Le Kef

Octobre 2017

Ideation camp à Djerba

44 participants de Médenine
et Sidi Bouzid

Appui aux jeunes promoteurs et entrepreneurs : création et gestion d'entreprise

Les jeunes micro-entrepreneurs sont confrontés à une multitude d'obstacles liés notamment à l'absence d'une culture entrepreneuriale, à la dispersion du dispositif d'accompagnement étatique et non étatique, à la corruption et aux complications administratives mais aussi et surtout aux difficultés d'accès à l'information, au capital et aux opportunités de financement.



Premier incubateur social en Tunisie

Enda promeut un entrepreneuriat durable, qui permet une inclusion sociale et économique effective des jeunes. Son objectif est de contribuer à la création d'emplois pérennes et décents à travers la création de micro-entreprises moyennant une prise en charge intégrale des jeunes porteurs de projets.

Créé en 2016, dans le cadre du projet « Village Entreprendre » en partenariat avec la Coopération Suisse,

Espace El Kahina est un dispositif d'accompagnement de jeunes entrepreneurs des zones défavorisées en Tunisie. Cet espace est une initiative apportant de nouvelles approches d'accompagnement et de prise en charge des jeunes entrepreneurs. Ses services répondent aux préoccupations économiques, sociales et psychologiques des jeunes. Nous les accompagnons durant toutes les phases du projet :



Accompagnement pré-crédation

- Orientation et information
- Détection des besoins du projet
- Formation
- Coaching

Incubateur

- Moyens logistiques
- Accompagnement personnalisé selon les besoins
- Consultants spécialisés dans différents domaines

Accompagnement post-crédation

- Coaching et formation
- Appui à la commercialisation et à la promotion des produits et services
- Suivi et développement des compétences
- Réseautage

Réalisations 2016-2017

1 700

jeunes ont intégré le programme El Kahina pour la création de micro-entreprises

800

candidats ont été accompagnés dans le développement de leur plan d'affaires et appuyés dans les démarches de financement auprès de Enda tamweel

42%

Taux de création

700

projets créés/ financés

37 500 dinars

Coût moyen par création



94%

des entreprises sont entrées en exploitation

1000

emplois formels directs créés

550

entreprises juridiquement créées

52%



De femmes

600

emplois formels directs créés dans les régions

500

emplois formels directs créés par des femmes

Avec Enda,
j'ai développé mon idée,
j'ai réussi mon projet
et j'ai trouvé mon chemin...



Asma, jeune entrepreneure ayant bénéficié
du programme d'accompagnement à la création

Pérennisation et consolidation des entreprises en activité

Accès aux marchés et appui à la vente

Les artisans représentent 11% de la population active tunisienne avec 350 000 emplois dont 85% de femmes opérant dans 76 activités. Le secteur de l'artisanat représente un très grand potentiel d'emploi, de création de petites entreprises familiales.



Enda accompagne une population en situation précaire, notamment des femmes rurales agricultrices et des artisanes, à développer et pérenniser leurs activités et à améliorer leurs revenus en vue d'accéder à l'autonomie économique.



Enda a mis en place un dispositif commercial adapté aux besoins des bénéficiaires

Une offre d'accompagnement diversifiée

Valorisation commerciale et innovation



106
participations
à l'appui
commercial

41
jeunes
74
femmes

Participation aux foires et expo-ventes



43
événements organisés

et **232**
participations
aux foires
et expo-ventes

- **37** jeunes
- **132** femmes
- Un espace dédié à **42** bénéficiaires de Enda à la 34^{ème} édition du Salon de la Création Artisanale



Boutiques « Fée mains »



92
bénéficiaires
appuyés à
la vente à
travers nos
deux boutiques

30
jeunes
75
femmes

Promotion et accompagnement des groupements d'agriculteurs et d'artisans



94

exposantes correspondant à **42** organisations des petites productrices (GDA, SMSA et associations) issues des **24** gouvernorats participent à la Foire «Les journées de l'agricultrice».

- Création du **1er** label de commerce équitable en Tunisie : «*El Kahina*»
- Appui à la création de la Coopérative des consommateurs responsables
- Appui à la création de L'organisation des femmes rurales agricultrices

Prospection et accès aux marchés



158

participations pour l'accès à des nouveaux marchés physiques et virtuels

- **74** jeunes
- **95** femmes

35 bénéficiaires ont profité d'une formation en initiation à l'export

Évènementiel et réseautage



Plus de **100** bénéficiaires ont participé à des activités de promotion, de gratification et de réseautage comme les concours, les défilés, et les remises des prix

Perspectives

Valorisation du produit

- Modernisation des produits
- Adaptation aux besoins et aux attentes du marché
- Renforcement des compétences

Digitalisation



- Développement de la vente en ligne
- Formation en communication digitale

Inclusion des jeunes



- Rajeunissement du secteur de l'artisanat et de l'agro-alimentaire

293
bénéficiaires de l'appui
à la commercialisation



Renforcement des compétences des micro-entrepreneurs

Notre objectif est de perfectionner les métiers et améliorer les compétences des micro-entrepreneurs, artisans et petits agriculteurs.



Nous avons organisé des sessions de formation en gestion en partenariat avec l'Agence Nationale de l'Emploi et du Travail Indépendant et SWISSCONTACT



Réalisations 2016-2017

1600 participants

650 ont bénéficié d'actions de renforcement de compétences en :

- marketing
- gestion de stock
- comptabilité
- analyse des coûts
- éducation financière
- formations pratiques en élevage
- cultures maraîchères
- couture
- pâtisserie...

Les clubs métier de Enda :

Site de rencontre par secteur d'activité pour les micro-entrepreneurs clients de Enda tamweel où les adhérents développent leurs compétences entrepreneuriales et échangent leurs expériences. Grâce aux clubs, les adhérents sont mis en réseau et bénéficient de formations en gestion et en développement personnel.

Groupe Facebook : Club métiers Enda

Appui à la formalisation des entreprises

Les micro-entreprises représentent 97% de l'ensemble des entreprises en Tunisie.

Le secteur informel emploie à lui seul 54% de la main d'œuvre, il compte 524 000 micro-entreprises, soit 35% du tissu entrepreneurial national.



Chez Enda, nous appuyons la transition des travailleurs informels et des demandeurs d'emploi exerçant des activités informelles à travers un accompagnement rapproché qui comprend un ensemble de services :

- orientation et conseil
- formation en droits et obligations d'ordre fiscal et social
- accompagnement individuel
- facilitation des démarches administratives
- appui pour la régularisation.

Enda i-a a chargé notamment le cabinet « Business TaxAdvisory and Compliance (BTAC) » de la formation et du coaching des micro-entrepreneurs, mais aussi du personnel.



Réalisations 2016-2017

450

participants au cursus
d'accompagnement
à la formalisation

47%

ont eu accès à la
couverture sociale
et **11%**
ont déposé un dossier
auprès de la CNSS

73%

des micro-entrepreneurs
accompagnés ont
bénéficié d'une amélioration
de revenus, avec en moyenne
2 000 dinars d'augmentation
du chiffre d'affaires
mensuel

38%

ont régularisé leur
situation sociale et
12% ont entrepris des
démarches de
régularisation

55%

ont régularisé leur
situation fiscale depuis
l'intervention et **9%**
ont entamé des
démarches de
régularisation

35%

ont de meilleures
pratiques
comptables

Education financière

Le programme d'éducation financière consiste à inculquer aux groupes vulnérables, notamment les femmes ayant des projets générateurs de revenus, les connaissances financières et les compétences de gestion de leurs revenus, crédits et capital pour les aider à prendre des décisions financières avisées et ainsi pérenniser leurs activités et améliorer leurs conditions de vie.

En 2016, Enda i-a a introduit, en partenariat avec « SwissCapacity Building Facility (SCBF) »,

la composante « Audio-visuelle » de l'éducation financière à travers la mise en place d'une série de vidéos intitulée "Klem Sweb" et une plate-forme d'apprentissage en ligne. Cette composante du programme a pour objectif de vulgariser l'éducation financière et de la rendre plus accessible.

Ainsi, Enda i-a a diffusé à travers des cercles de sensibilisation participatifs 16 vidéos animées qui traitent de thématiques différentes :

- budget
- épargne
- gestion de la dette
- micro-assurance
- arnaque financière
- paiement via mobile



Chaine Youtube: channel/Enda Inter-arabe

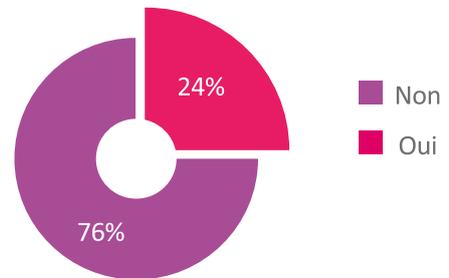
Réalisations 2016-2017



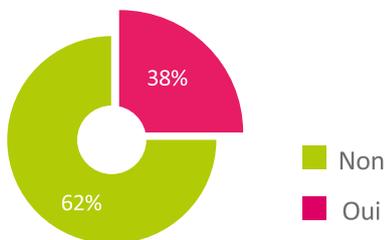
Effet de l'éducation financière



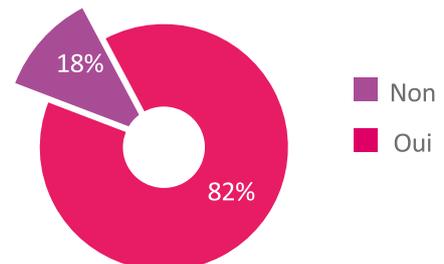
Parmi ceux qui épargnent avant éducation financière, ceux ayant amélioré leurs épargnes après éducation financière



Epargne avant éducation financière



Parmi ceux qui n'épargnent pas avant éducation financière, ceux ayant commencé à épargner après éducation financière



Epargne après éducation financière



L'insertion sociale

Aflatoun : programme d'éducation sociale et financière pour les enfants

Programme international lancé par une ONG Hollandaise du même nom et suivi dans plus de 80 pays. Il offre aux enfants, âgés de 6 à 14 ans, une éducation sociale et financière afin d'apporter un accompagnement sur le long terme, et d'assurer de meilleures chances de réussite sociale et économique pour l'avenir de ces enfants.

« Les enfants du monde entier doivent avoir une compréhension de leurs droits et de leurs responsabilités »



La méthode Aflatoun s'appuie sur 5 modules de base :

-  Compréhension personnelle et exploration
-  Droits et responsabilités
-  Epargne et dépenses
-  Planification et budgétisation
-  Entreprise sociale et financière



Depuis 2013, Enda a pu mener à travers ce programme diverses actions de sensibilisation et de formation sur le Grand Tunis et dans les régions de Bizerte, Gabes, Kébili et Kasserine



à Kasserine pour 20 enfants

1 club Aflatoun à l'école primaire « FajEnaam »

Formation de formateurs Aflatoun

8 bénévoles parmi le personnel Enda
5 animateurs et animatrices d'école





Projet de vie : je change, je programme ma vie et j'influence mon environnement



Le processus de transition des jeunes de l'école vers la vie active ne s'opère pas sans difficultés. Plusieurs jeunes se retrouvent fragilisés par des trajectoires familiales, une éducation et une socialisation qui ne favorisent pas la prise d'initiative et l'implication dans la prise de décision et dans la participation à la vie publique. Ils partagent des perceptions d'exclusion, d'instrumentalisation politique et d'humiliation face à un vécu parsemé d'échecs, d'incertitudes et d'instabilité.



L'atelier de six jours "Projet de Vie" offre un espace à des jeunes qui se cherchent encore et qui ont besoin d'être écoutés, de s'exprimer et de développer, clarifier et affirmer leurs choix de vie.

Des changements s'opèrent chez les jeunes...

Réalisations 2016-2017

17 ateliers

211 jeunes participants

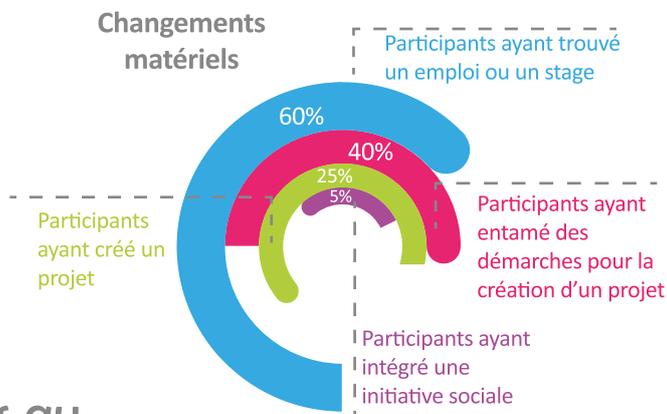
64% de jeunes femmes

27% de participants dans 4 ateliers régionaux à Sidi Bouzid, Kasserine, Médenine et Le Kef

Changements perceptuels
 Découverte de soi
 Prise de conscience
 Confiance en soi et estime de soi améliorés

Changements relationnels
 Meilleure aptitude à la prise de décision
 Meilleure communication et partage du vécu
 Meilleure acceptation des différences

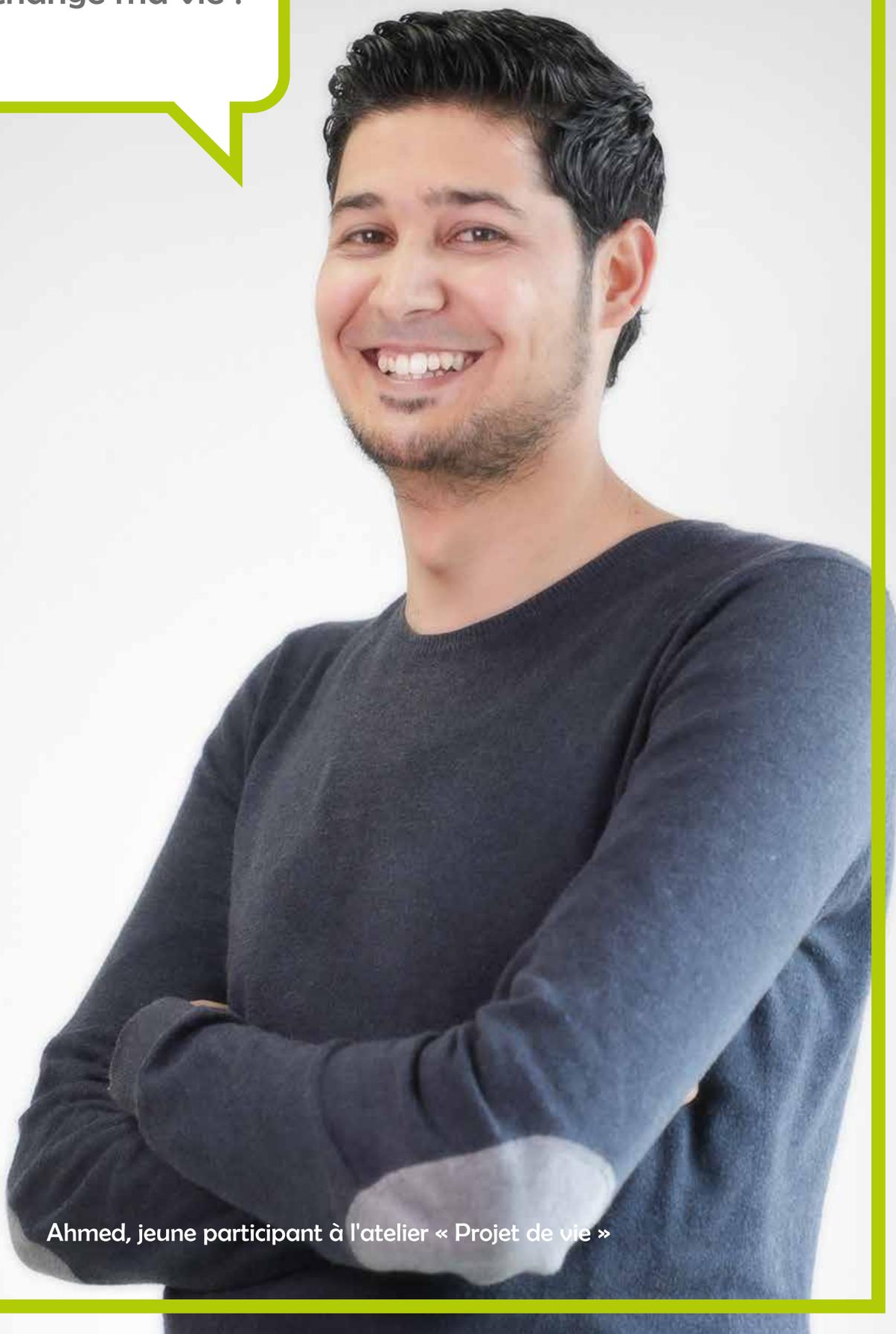
Changements cognitifs
 Clarification des choix et orientations professionnelles
 Acquisition de nouvelles compétences



65% des participants ne sont plus au chômage après l'atelier Projet de vie



« Projet de vie
a changé ma vie ! »



Ahmed, jeune participant à l'atelier « Projet de vie »

« Avec Projet de vie,
tout est dorénavant
possible ! »



Eya, jeune participante à l'atelier « Projet de vie »

Jeunes leaders en action : la jeunesse s'active et nous inspire !

Enda inter-arabe encourage et accompagne des jeunes à devenir des citoyennes et des citoyens responsables, engagés et volontaires et à jouer un rôle de leaders dans leur communauté.

Actuellement, Enda accompagne une vingtaine de jeunes adhérents à Espace El Kahina, qui ont participé à l'atelier Projet de vie, diplômés de l'université et certains parmi eux sont inscrits dans des initiatives locales de la société civile.



Un pas de plus vers une citoyenneté active, critique et responsable !

Le digital : innover pour répondre aux défis de demain

En collaboration avec notre partenaire Go My Code, Enda offre une panoplie de formations dans le domaine du numérique, basées sur de nouvelles méthodes d'apprentissage combinant l'apprentissage par la pratique, le travail collaboratif et l'apprentissage en ligne. Enda offrira des bourses aux jeunes, en les engageant en contrepartie à faire du bénévolat. Ce nouveau modèle servira à la

fois à offrir l'opportunité aux jeunes n'ayant pas les moyens financiers pour bénéficier de ces formations et inculquer aussi l'esprit de bénévolat.

Les programmes de formation suivants sont proposés:

- développement web
- développement mobile
- « community Management » (Facebook)

En plus des formations, Enda organise des événements digitaux comme les "Hackathons" orientés au développement durable et les "talk workshops". Ces ateliers seront autour des nouvelles technologies à savoir la Blockchain, l'intelligence artificielle, la cryptomonnaie, le Big Data, la Node JS, etc.



Education à la citoyenneté et promotion de la participation à la vie publique

Genre et éducation citoyenne pour la diffusion et la promotion d'une culture citoyenne et égalitaire

Les actions menées par Enda visent l'implication et la conscientisation des femmes bénéficiaires de nos services ce qui contribue à leur autonomisation et à leur émancipation.

Les cercles autour du "Rôle de la femme et de la famille dans la paix sociale" sensibilisent les mères de familles sur les risques de l'extrémisme et de la déviance chez leurs enfants, notamment les jeunes, et mettent l'accent sur l'écoute et la communication et leur importance au sein de la famille. Les cercles sensibilisent aussi autour des valeurs d'acceptation et de tolérance.

Zones d'intervention

Centre Ouest => Souk Jedid, Sidi Bouzid, Jelma, Regueb, Haffouz, Birlahfay, Hajeb Laayoun et Kairouan

Grand Tunis => El Omran, Sidi Hassine, Kabaria

SUD => Zarzis, Benguerden, Medenine

Nord Ouest => Le Kef, Tejerouine

Sahel => Akouda, Sousse

2016

1 625
participantes

2017

22
cercles

350
participantes



Intégration de l'approche genre

La problématique du genre, désignant les rapports sociaux entre les femmes et les hommes, constitue un axe d'intervention transversal pour l'ONG qui déploie beaucoup d'efforts afin de promouvoir l'égalité des chances entre les femmes et les hommes dans tous les domaines de vie.

Célébration des droits de la femme

- **Août 2016** : Enda célèbre la femme tunisienne à l'occasion du 60ème anniversaire du Code de Statut Personnel sous le slogan « Mes droits ne sont pas une faveur ! ». L'évènement a rassemblé plus d'une cinquantaine de personnes, et était une occasion pour présenter, discuter et sensibiliser sur deux thématiques d'actualité : La violence à l'égard de la femme et la démocratie locale et citoyenneté active.

- **Mars 2017**: Enda fête avec les jeunes la journée internationale des droits de la femme (le 8 mars) sous le thème : « Nul n'est censé ignorer la loi... ». C'était une occasion de présenter le Projet de Loi contre la violence à l'égard de la femme par la députée Mme *Bochra Belhaj Hamida* et d'informer sur l'état d'avancement de l'examen mené par la Commission parlementaire des droits et des libertés à l'Assemblée des Représentants du Peuple.



Formation du personnel

Enda a réalisé des actions orientées « genre » en faveur du personnel. Le projet co-financé par notre partenaire PROPARGO, a pour objectif de renforcer les compétences des employés de Enda tamweel et de l'ONG en matière de genre.



Les activités culturelles

Dans un contexte de décentralisation et de bonne gouvernance locale, les efforts de l'Etat pour mettre en place, encourager et rendre accessible les structures culturelles et de loisirs demeurent limités et ne répondent pas aux besoins réels des citoyennes et citoyens, notamment les jeunes et les enfants. Les quartiers populaires de la capitale ainsi que les zones rurales du pays disposent

d'infrastructures culturelles détériorées, obsolètes et très pauvres en moyens humains et matériels. L'accès équitable à la culture et la proximité des espaces de loisirs s'impose aujourd'hui pour endiguer l'oisiveté et la délinquance, promouvoir une culture de liberté et de paix et contrecarrer l'intégrisme menaçant la jeunesse tunisienne.



En misant sur les activités culturelles et artistiques en tant que composante essentielle du développement inclusif, Enda aspire à développer une nouvelle approche d'intervention auprès de son public à travers laquelle la culture devient un vecteur de changement social. Enda intervient dans des communautés locales des quartiers populaires

du Grand-Tunis, et dans les régions rurales et reculées où les activités culturelles sont rares. Elle apporte un soutien ciblé aux enfants et aux jeunes en contribuant parfois au développement de plusieurs jeunes talentueux dans différents domaines de la création artistique : musique, dessin, théâtre...



Les clubs :

Enda a mis en place durant ces deux dernières années des programmes diversifiés qui s'adressent notamment aux enfants, aux jeunes et aux femmes comme les:

- rencontres et échanges au profit des jeunes de l'Espace EL Kahina dans le cadre de la remise des certificats de participation aux différents programmes de formation.
- cours hebdomadaires d'anglais pour améliorer les performances linguistiques des jeunes et du personnel Enda.

En 2017, d'autres clubs pour enfants et jeunes ont vu le jour, et près de **1 850** personnes ont pris part à ces activités culturelles.

D'autres activités à thèmes divers ont été organisées durant l'année notamment autour des questions écologiques et environnementales et l'importance de sensibiliser et de mobiliser les enfants sur ces questions.



club théâtre



club «Hikawati»



club musique



clubs anglais

club dessin

Les artistes s'invitent à Enda :





Nos partenaires

Partenaires stratégiques



Enda Tamweel



Enda tiers monde

Partenaires techniques



Aflatoun International



Child and Youth Finance International CYFI



Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)



Swiss contact



International Finance Corporation (IFC)



Agence française de développement



AffinisLabs



Center of Arab Woman for Training and Research (CAWTAR)



GO MY CODE

Bailleurs de fonds



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Swiss Capacity Building Facility (SCBF)



Délégation de l'Union européenne en Tunisie



Youth Business International (YBI)



Proparco



Silatech



Fondation Orange Tunisie

Partenaires gouvernementaux



Ministère de l'Agriculture



Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi



Agence Nationale de l'Emploi et du Travail Indépendant (ANETI)



Fédération Nationale de l'Artisanat



Office National de l'Artisanat (ONA)



Office National de la Famille et de la Population (ONFP)



Institut Supérieur des Études Technologiques (ISET)



Gouvernance

Conseil d'administration



Slah Kooli
Président



Selma Cherif
Vice-Présidente



Mohsen Boujbel
Membre



Moncef Zaafrane
Membre



Abdelmadjid Slama
Trésorier





Equipe Enda i-a

Une équipe professionnelle, polyvalente et engagée



Bravo aux stagiaires !

Chaque année, Enda reçoit et encadre des stagiaires tunisiens et étrangers, étudiants dans des disciplines apparentées au développement, à l'entrepreneuriat, aux statistiques, à l'apprentissage digital, à la gestion du savoir... L'ONG accorde une grande importance à la recherche, elle développe des partenariats avec des institutions universitaires et de recherche et ouvre ses portes à ces jeunes pour y mener leurs recherches ou stages. 4 stagiaires ont été accueillis à Enda en 2017.

Mon expérience au sein de Enda

Marwane Bellagha, 20 ans, étudiant en 2ème année « Business et Administration » à l'École de Commerce de Nice.

« J'ai eu la chance de passer six mois de stage au sein de l'Institution Enda inter-arabe. J'ai pu travailler avec des personnes formidables qui m'ont permis d'acquérir de nouvelles compétences aussi bien en marketing, en statistiques, qu'en entrepreneuriat.

Pendant cette période, j'ai pu profiter d'une atmosphère propice au travail et d'un climat d'émulation entre collègues. Chaque personne te poussant toujours à faire davantage et mieux.

Je conseillerai à n'importe qui ayant la possibilité de faire un stage à Enda de ne pas la rater! C'est une expérience très enrichissante aussi bien d'un point de vue professionnel que personnel !».





Annexes

Nos programmes

<p>Accompagnement et développement entrepreneurial</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Evènements entrepreneuriaux • Génération d'idées • Accompagnement à la mise en place d'un plan d'affaires • Accompagnement à la levée de fonds
<p>Pérennisation d'entreprise</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Développement d'entreprise selon l'approche « Business Edge » : <ul style="list-style-type: none"> - maîtrise des coûts - business plan - stratégie marketing - service client • Appui à la formalisation juridique, fiscale, sociale et comptable • Métiers et techniques : <ul style="list-style-type: none"> - agricole - non-agricole - formation de formateurs Aflatoun • Education financière
<p>Développement commercial</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Valorisation commerciale et innovation • Prospection et accès au marché • Boutiques «fée mains» • Gratification, réseautage et concours • Foire et expo-vente
<p>Education</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Aflatoun • Projet de vie • Jeunes leaders en action • Education digitale • Education à la citoyenneté et promotion de la participation à la vie publique
<p>Culture</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Clubs pour enfants • Clubs pour adultes • Fêtes et soirées

Revue de presse

21 940 fans

168 361 personnes ayant interagi avec les publications de la page Enda

+ 15 interventions radio/télévisées

+ 55 articles publiés dans les médias

12 actions promotionnelles et « street marketing »

7 émissions spéciales Enda sur Jawhara FM

10 passages radio sur Shems fm "Klem Sweb"

Création de la nouvelle filiale de micro-finance "Enda tamweel"



Tunisie : Enda Inter-arabe lance "Enda Tamweel", une SA de micro-finance
04/01/2016



ENDA, l'ONG de la solidarité sociale et économique.
La microfinance pour une meilleure promotion sociale
03/02/2017

Promotion de l'éducation entrepreneuriale



Enda Inter-Arabe lance son premier Ideation Camp

Note des Lecteurs

Enda Inter-Arabe lance son premier Ideation Camp
18/05/2017



Camp: Enda et Affinis Labs, ensemble pour la promotion de la culture entrepreneuriale en Tunisie



Plus de 40 jeunes âgés entre 18 ans et 33 ans, issus des différentes régions de la Tunisie, ont participé au Boot Camp (Camp de formation) organisé par Affinis Labs en partenariat avec Enda Inter-arabe et Enda tamweel 18, 19 et 20 février 2017 à Hammamet.

Boot Camp: Enda et Affinis Labs, ensemble pour la promotion de la culture entrepreneuriale en Tunisie
027/02/2017



إنداء العالم العربي يدخل شباب القصرين والقبروان عمار المشاريع بتنظيم أول ورشات للتفكير



خلق "إنداء العالم العربي" نقية من شهر ماي ورشات التفكير التوجيهية للشباب في المناطق القروية، وذلك في إطار مسيئته المشتركة في تتبع ظهور أصحاب المشاريع الصغيرة كعصر في مجتمعاتهم.

تطلق البكرة الأولى من هذه الفعاليات يوم 19 ماي وتعمل على إعداد ثلاث أجيال، وذلك في ولاية بن مسارة 45 شابا من أصيلى القصرين والقبروان، وستكون جرافة بنورين الأولى سيتم تنظيمها في شباب سيدي بوزيد وبن مسارة، أما آخر الفترات سيتم تنظيمها في ولاية بنزلي لخدمة شباب الجهة والنداء بنزول والتفكير.

20/05/2017

Lancement du premier label de commerce équitable "El Kahina"



Enda-Inter arabe lance le premier label tunisien de commerce équitable
05/07/2017



Tunisie: Le label "Al Kahina" est lancé
04/07/2017

Programme d'accompagnement des entrepreneurs



Lancement d'El Kahina, espace dédié à la création d'entreprise en faveur des jeunes des quartiers défavorisés
21/01/2016



Enda inter-arabe s'ouvre aux jeunes des quartiers défavorisés
19/01/2016





Un partenariat stratégique, un métier, un savoir-faire à disposition des jeunes

La Société Anonyme Enda tamweel a commencé ses activités en 2016 dans le cadre de la filialisation de l'activité de micro-crédit par l'organisation non-gouvernementale, Enda inter-arabe. Ce nouveau statut juridique, rendu possible grâce à l'adoption de la loi sur la micro-finance, a permis de rehausser le plafond des prêts à 20 000 dinars, et puis dernièrement à 40 000 dinars. Aujourd'hui, Enda tamweel est la première institution de micro-finance en Tunisie. Elle compte un portefeuille de prêts de 520 millions de dinars, servant 340 000 clients actifs, dont 61% de femmes et 26% de jeunes à travers ses 90 agences et guichets mobiles et employant plus de 1700 personnes notamment des jeunes universitaires.

A la veille de cette filialisation, les deux institutions ont entamé une nouvelle collaboration stratégique, misant sur la synergie de services financiers (Enda tamweel) et non-financiers (Enda inter-arabe). Ainsi, Enda inter-arabe accompagne, notamment à travers l'éducation financière et les formations, les clients de Enda tamweel pour une meilleure inclusion financière. Elle les outille afin qu'ils soient en mesure de mieux gérer leurs entreprises ainsi que leur rapport à l'argent et éviter le surendettement. D'un autre côté, Enda tamweel finance les ambitions des jeunes accompagnés par Enda inter-arabe, leur permettant de passer de l'idée à la concrétisation. Des apprentissages, des concertations et une volonté commune ont

permis aux deux institutions de repenser l'accompagnement et la levée de fonds, stimulant la durabilité des entreprises et l'innovation. Ils leur ont permis de transgresser l'approche classique morcelée vers une relation stratégique avec le jeune promoteur. En d'autres termes, les étapes et les jalons sont convenus à l'avance et le décaissement est effectué en plusieurs versements en fonction des réalisations, des besoins et des flux de trésorerie.

De vision unique, d'une Tunisie prospère et inclusive, les complémentarités que se sont forgées les deux institutions ces deux dernières années leur ont valu une reconnaissance à l'échelle nationale et régionale.



أندا العالم العربي
enda inter-arabe

Immeuble Chérifa, Cité Ettahrir,
2042 Tunis, Tunisie

Tel: +216 71 222 522

www.endarabe.org.tn

Facebook: enda inter-arabe

Email: info@endarabe.org.tn